

## Offerte 2011

- Sconto del 20 % per il servizio

**“Gestione della Tesoreria personalizzata”.**

Il servizio di “Gestione della Tesoreria personalizzata” offerto da Ecipar Ferrara consente alle imprese di poter usufruire della presenza in azienda di un consulente esperto che avrà il compito di affiancare l'imprenditore nell'impostazione, gestione ed ottimizzazione dei flussi di cassa, con particolare attenzione all'analisi del fabbisogno finanziario aziendale.

- Tessera sconto 10 % Ecipar

A tutti i soci del Club per l'Eccellenza è riservata una “Tessera sconto”, del 10%, su tutti i servizi erogati da Ecipar Ferrara.



## Programma attività 2011



## Club per l'Eccellenza



Via Tassini 8 - Ferrara

[www.eccellenza-ferrara.it](http://www.eccellenza-ferrara.it)



Via Tassini 8  
Ferrara

053266440  
Fax 053266442  
[info@eciparfe.it](mailto:info@eciparfe.it)  
[www.eciparfe.it](http://www.eciparfe.it)

## Parliamo insieme di ...



### Parliamo insieme di...

Il Club per l'Eccellenza di Ferrara propone per l'anno 2011 una serie d'interessanti iniziative volte al consolidamento delle competenze manageriali degli imprenditori. Tutti gli eventi saranno coordinati da Ecipar Ferrara e vedranno il coinvolgimento di consolidati consulenti senior esperti di gestione manageriale d'impresa.

- **Martedì 14/06 ore 18,00 - 20,30**  
**Ascolti e customer satisfaction**

*Come organizzare al meglio le informazioni interne e come gestirle efficacemente.*

La customer satisfaction e l'ascolto del cliente acquisiscono un senso compiuto nella misura in cui diventano lo spunto di riflessione per una valutazione della qualità del servizio/prodotto offerto.

Relatore: Dott. Riccardo Cavicchi – Delphi International srl (esperto di marketing and communication)

- **Martedì 28/6 ore 18,00 - 20,30**

### **Internazionalizzazione e approccio ai mercati esteri: nuove opportunità di business ?**

*Quali mercati? Come scegliere? Il nostro prodotto è adatto alle esigenze del mercato estero? Abbiamo analizzato le caratteristiche competitive del mercato di riferimento?*

Tavola rotonda tra imprenditori e consulenti per confrontarsi su di un tema di primaria importanza per lo sviluppo dei mercati aziendali.

Relatrice: Dott.ssa Lorella Scagliarini - L&B Export Consulting (servizi x il commercio estero).

- **Giovedì 20/09 ore 18,00 - 20,30**

### **Il ruolo sociale delle regole nell'organizzazione del lavoro**

Migliorare il rendimento e il benessere dell'impresa intervenendo nei processi di definizione, condivisione e formalizzazione delle regole di chi vi lavora.

Relatore: Dott. Enrico Marchetti (esperto in comunicazione e relazioni interpersonali; Docente Università di Ferrara)

- **Martedì 11/10 ore 18,00 - 20,30**

### **Consigli utili su come gestire correttamente il credito verso il cliente**

*Come valutare la solvibilità di un cliente; quando conviene il factoring, l'assicurazione del credito per prevenire i rischi; la gestione economico/finanziaria del credito e molto altro.*

Non sempre buoni risultati in termini di quota di mercato o di incremento del fatturato si traducono automaticamente in buoni risultati finanziari. La gestione pro-attiva del rischio di credito può rendere possibile tale automatismo.

Alcuni accorgimenti per la gestione ottimale dei crediti verso i clienti.

Relatore: Dott. Michele Benvenuti – Compass Consulting srl (esperto in controllo di gestione).

- **Martedì 15/11 ore 18,00 - 20,30**

### **Come gestire i rapporti con le banche**

*La gestione dei rapporti bancari. Come agire correttamente in caso di contrattazione degli affidamenti, di richiesta di prestito per progetti di impresa o investimenti in tecnologie; le garanzie reali, le garanzie personali e molto altro.*

Consigli utili per gestire bene, convenientemente e con consapevolezza i rapporti con le banche.

Relatore: Dott. Franco Benvenuti – Compass Consulting srl (consulente finanziario ex dirigente di banca).

---

### **Visita aziendale:**

#### **Scambio delle Buone prassi**

#### **Giovedì 27/10 dalle 9.00 alle 12.30**

Al fine di stimolare nelle imprese l'apprendimento, attraverso il confronto diretto e lo scambio di esperienze, sarà realizzata una visita presso un'azienda Eccellente dell'Emilia Romagna.

Coordinerà l'iniziativa un esperto di gestione manageriale d'impresa.

---

Per maggiori informazioni ed adesioni rivolgersi a:

Annamaria Magri  
amagri@eciparfe.it  
Filippo Botti  
fbotti@eciparfe.it

Fax 053266442  
Tel 053266440